

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ZAKUPU I GWARANCJI PAKIETU PREMIUM

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest używana skrzynia biegów do samochodu, określana w dalszej części tekstu jako „towar”.
2. Sprzedawcą i gwarantem jakości towaru jest firma BCS Grzegorz Makowski z siedzibą: 41-200 Sosnowiec; ul. Mikołajczyka 63A, określana w dalszej części tekstu jako „Sprzedawca”.
3. Nabywca towaru, określany w dalszej części tekstu jako „Nabywca”, to podmiot, który nabył towar bezpośrednio u Sprzedawcy na podstawie dowodu zakupu.
4. Data zakupu, to data odbioru towaru od Sprzedawcy wraz z dokumentem zakupu, a w przypadku zakupu połączonego z dostawą, jest nią data dostawy (data wystawienia dokumentu zakupu w tym przypadku może być wcześniejsza niż data odbioru towaru). Od tej daty są liczone wszelkie terminy zawarte w umowie.
5. Jeśli sprzedaży towaru dokonał inny podmiot niż Sprzedawca, Sprzedawca przestaje być stroną umowy i wszelkie roszczenia dotyczące praw wynikających z zakupu powinny być kierowane do podmiotu, który sprzedał towar.

WARUNKI ZAKUPU

6. Sprzedawca może wydać towar z innymi oznaczeniami numerowymi niż te, które są podawane przez producenta pojazdu. Zaistnienie takiego faktu nie może być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy.
7. Nabywca ma prawo do wymiany towaru w przypadku stwierdzenia:
 - różnic montażowych w nabytym towarze w stosunku do skrzyni biegów pierwotnie zamontowanej w pojeździe Nabywcy;
 - ewidentnej pomyłki w dostawie;
 - uszkodzenia mechanicznego towaru powstałego niezależnie od Nabywcy;
 - zablokowania wałka sprzęgłowego lub braku możliwości zmiany biegów.Nabywca ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy zaistniałe sytuacje do 7 dni od dnia zakupu. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia towaru do wymiany.
8. Nabywca ma prawo do wymiany towaru w przypadku stwierdzenia niezgodności w przełożeniach skrzyni biegów. Nabywca ma obowiązek zgłosić ten fakt do 14 dni od momentu zakupu. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia towaru do wymiany z powyższego powodu.
9. Wszelki osprzęt, który może znajdować się na towarze, nie jest przedmiotem niniejszej umowy i nie jest integralną częścią towaru. Za osprzęt są uważane: łożyska zewnętrzne, sprzęgło, czujniki, przewody gumowe, przewody metalowe, przewody elektryczne, łąpy mocujące, mechaniczne przeniesienia napędu w tym wybieraki. Wszelkie uszkodzenia, wady lub braki wspomnianego osprzętu, nie mogą być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy lub wysuwania roszczeń z tytułu gwarancji i niezgodności towaru z umową.
10. Na towarze zamontowano plombę plastikową z numerem towaru. Usunięcie plomby jest równoznaczne z utratą praw gwarancyjnych oraz uniemożliwia Nabywcy odstąpienie od umowy kupna i ewentualnego zwrotu lub wymiany towaru.

ZWROTY TOWARU

11. Nabywca, który kupił towar w sklepie internetowym Sprzedawcy (www.skrzynie.com.pl), ma prawo zwrócić towar bez podania przyczyny do 10 dni licząc od daty otrzymania przesyłki.
12. Warunkiem zwrotu towaru jest:
 - uzgodnienie zwrotu ze sprzedawcą;
 - odesłanie towaru bez śladów rozpakowywania i montażu;
 - na towarze powinna się znajdować nieuszkodzona plomba, o której mowa w pkt. 10, a w jednym z otworów montażowych powinna znajdować się nieuszkodzona plastikowa plomba na metalowym drucie.
13. Jeśli Nabywca wraz z towarem zakupił olej, opakowanie, w którym znajdują się pojemniki z olejem, powinno być nienaruszone i nie otwierane. Opakowanie jest zabezpieczone plombami, a ich zerwanie uniemożliwia zwrot zakupionego oleju. Brak możliwości zwrotu oleju nie ogranicza prawa Nabywcy do zwrotu towaru.
14. Nabywca odesła zwracany towar do Sprzedawcy na własny koszt.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieodebrania przesyłki jeśli:
 - przesyłka nie będzie spełniać warunków z punktu 13;
 - przesyłka będzie „za pobraniem”;
 - zwrot nie będzie uzgodniony ze Sprzedawcą.
16. Sprzedawca zwróci Nabywcy należną kwotę za zakupiony towar lub towar i olej w ciągu 7 dni w sposób ustalony z Nabywcą. Jeśli zwracany jest tylko towar lub tylko olej Sprzedawca zwróci należność odpowiednio.
17. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt przesyłki od Sprzedawcy do Nabywcy.

WARUNKI UDZIEŁONEJ GWARANCJI

18. Jeżeli osobna umowa nie stanowi inaczej to gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio Nabywcy towaru, który nabył towar u Sprzedawcy.
19. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
20. Gwarancja jest udzielana na okres 180 dni, który jest liczony od daty zakupu.
21. Gwarancją objęte są wyłącznie wady i usterki powstałe w towarze w okresie obowiązywania gwarancji, których przyczyna tkwiła w zakupionym towarze.
22. Sprzedawca zapewnia Nabywcy poprawne działanie zakupionego towaru przez okres gwarancji, pod warunkiem należytego montażu w pojeździe i użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem.
23. Zasadność reklamacji będzie rozpatrywana przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia towaru do Sprzedawcy.
24. Wady objęte gwarancją ujawnione w okresie gwarancji, będą bezpłatnie usuwane najpóźniej w ciągu 60 dni, licząc od dnia dostarczenia towaru do Sprzedawcy. Naprawy będą dokonywane w siedzibie Sprzedawcy lub po uzgodnieniu ze Sprzedawcą w wyznaczonych warsztatach mechaniki samochodowej.
25. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres między dostarczeniem do Sprzedawcy wadliwego towaru, a usunięciem wady. W przypadku wymiany wadliwego towaru gwarancja jest kontynuowana i nie biegnie od początku.
26. Warunkami technicznym koniecznymi do uzyskania praw gwarancyjnych jest dokonanie przed montażem towaru następujących czynności:
 - sprawdzenie czy wałek sprzęgłowy obraca się i nie jest zablokowany, a także czy jest możliwość włączenia wszystkich biegów;
 - wylanie z towaru pozostałości oleju;
 - sprawdzenie czy korek spustowy oleju jest w towarze i czy jest odpowiednio wkręcony do towaru;
 - wymiana na nowe pierścieni uszczelniających Simmera (simmeringów) w otworach, w których montowane są półosie lub jeśli przy zakupie ich nie było, zamontowanie nowych;
 - wymiana na nowy pierścienia uszczelniającego Simmera (simmeringa) na wyjściu wałka sprzęgłowego z obudowy lub jeśli przy zakupie go nie było, zamontowanie nowego. Wymianę uszczelnienia wałka sprzęgłowego należy wykonać tylko w przypadku, gdy istnieje możliwość jego wymiany od strony sprzęgła i nie wiąże się to z demontażem obudowy towaru;
 - wymiana na nowy uszczelniacz wybieraka biegów jeśli w danej skrzyni występuje;
 - wymiana na nowy uszczelniacz wału napędowego jeśli w danej skrzyni występuje;
 - zalanie towaru olejem w ilości i jakości jaką zaleca jego producent.

27. Nabywca jest zobowiązany zamontować towar w pojeździe w ciągu 14 dni od daty zakupu. W przypadku, gdy montaż nie nastąpi w wspomnianym terminie, Nabywca jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę o nie zamontowaniu towaru i o przyczynach zaistniałej sytuacji.
28. Karta gwarancyjna jest ważna, gdy posiada wypełnioną część KARTA MONTAŻOWA z podpisem (i pieczęcią) osoby montującej.
29. Po zamontowaniu towaru w pojeździe należy w ciągu 10 dni dostarczyć do Sprzedawcy kopię (kserokopie) wypełnionej KARTY GWARANCYJNEJ w jednej z poniższych form:
 - osobiście;
 - faxem : +48 32 2904341;
 - pocztą elektroniczną : biuro@skrzynie.com.pl;
 - pocztą tradycyjną: **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec.**Nie przesłanie w wyznaczonym terminie KARTY MONTAŻOWEJ, uwzględniając punkt 27, powoduje rezygnację Nabywcy z gwarancji.

WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI

30. Gwarancją nie są objęte:
 - osprzęt znajdujący się przy towarze (patrz pkt. 9);
 - regulacje eksploatacyjne oraz regulacje, które należy przeprowadzić w celu montażu towaru w pojeździe;
 - czynności eksploatacyjne, w tym wymiana oleju;
 - wycieki oleju w miejscach, w których mają zastosowanie uszczelniacze w formie pierścieni uszczelniających Simmera (simmering);
 - uszkodzenia powstałe wskutek kontynuowania eksploatacji niesprawnego towaru.

UTRATA PRAW GWARANCYJNYCH

31. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wyniku:
 - uszkodzenia mechanicznego towaru spowodowanego w trakcie montażu;
 - dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez konsultacji i zgody Sprzedawcy;
 - celowego uszkodzenia towaru;
 - zastosowania elementów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - zastosowania olejów w ilości i jakości niezgodnej z zaleceniami producenta;
 - uszkodzeń towaru spowodowanych wadliwym montażem i użytkowaniem;
 - stwierdzeniem przez Sprzedawcę wycieków ze skrzyni biegów w miejscach zastosowania pierścieni Simmera;
 - zerwania plomby o której mowa w punkcie 10;
 - niedopełnienia warunków przedstawionych w pkt. od 26 do 29.

PRZYJĘCIE REKLAMACJI

32. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w jednej z poniższych form:
 - bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy;
 - za pośrednictwem poczty tradycyjnej - **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec;**
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej- reklamacje@skrzynie.com.pl ;
 - za pośrednictwem faksu - **+48 32 2904341** ;
 - za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Sprzedawcy - www.skrzynie.com.pl.
33. Reklamowany towar powinien być dostarczony do Sprzedawcy i powinien być wyposażony we wszystkie elementy, w które został zaopatrzony w momencie sprzedaży. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie rozpatrywania zasadności reklamacji do czasu uzupełnienia brakującego wyposażenia, a po upływie 14 dni od odmowy rozpatrzenia reklamacji.
34. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca zastrzega sobie możliwość obciążenia Nabywcy kosztami ekspertyzy i innych czynności związanych z wyjaśnieniem.

USTALENIA DODATKOWE

35. Strony dodatkowo ustalają, iż w przypadku awarii towaru, Nabywca po spełnieniu warunków niniejszej umowy, ma prawo wymienić lub w przypadku braku możliwości wymiany - zwrócić towar w terminie 90 dni od zakupu. Termin zwrotu lub wymiany wpływa w pierwszy dzień roboczy po 90 dniach od dnia zakupu. Po tym terminie odpowiedzialność za wady towaru przechodzi na Nabywcę.
36. W wyniku zwrotu lub wymiany uszkodzonego towaru Nabywcy przysługuje zwrot uduktowanych kosztów poniesionych w związku z montażem i transportem towaru do wysokości 600 zł (sześćsetzłotych). Warunkiem koniecznym do wypłaty pełnego zobowiązania jest przesłanie karty montażowej (w terminie ustalonym w pkt. 27) oraz po dokonaniu wymiany uszkodzonego towaru, rachunku lub faktury na zakup usługi montażu towaru i zakupu materiałów eksploatacyjnych. Dokument powinien być wystawiony na Sprzedawcę (dane na dowodzie zakupu towaru) i zawierać zapis w treści - „REKOMPENSATA KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z REKLAMACJĄ SKRZYNI BIEGÓW – PAKIET ECONOMY”. Dokument może być wystawiony bezpośrednio przez podmiot montujący towar lub refakturowany przez Nabywcę. W przypadku nie okazania się przez Nabywcę dowodami zakupu usługi montażu i materiałów eksploatacyjnych, Nabywcy przysługuje zwrot w wysokości 300 zł (trzystuzłotych).
37. Wypłata zobowiązania finansowego na rzecz Nabywcy, o którym mowa w pkt. 35 i 36, będzie dokonana w następujący sposób:
 - jeśli Nabywcą towaru jest przedsiębiorstwo, wypłata należności nastąpi na podstawie dostarczonego dokumentu, o którym mowa w pkt. 36. Kwota na dokumencie nie może przekroczyć sumy 600 zł (z vat) i nie może być wyższa od faktycznie poniesionych kosztów.
 - jeśli Nabywcą jest osoba fizyczna, wypłata należności nastąpi w sposób ustalony z Nabywcą, co zostanie potwierdzone dokumentem wypłaty należności, właściwym dla formy w jakiej zwrot zostanie dokonany.Na życzenie Nabywcy wypłata zobowiązania może być dokonana w formie: wypłaty gotówki, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przypadku przekazu pocztowego z kwoty zwrotu zostanie odjęta opłata za przekaz. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie wypłacić Nabywcy ustaloną kwotę w ustalonej formie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE DOTYCZĄCE OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY ORAZ GWARANCJI

38. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody spowodowane wadliwym działaniem towaru takie jak: koszty unieruchomienia pojazdu, parkowania, holowania, wynajmu samochodów zastępczych.
39. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu Sprzedawcy zwrotu utraconych zysków w związku z awarią towaru.
40. W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na wolny od wad Nabywcy nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych w celu montażu i demontażu towaru.
41. Prawa i obowiązki stron reguluje niniejsza umowa, z którą Nabywca winien się zapoznać. We wszelkich sprawach niuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (w szczególności Art. 577-581). Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
42. Spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

POWYŻSZY TEKST MA CHRAKTER WYŁĄCZNIE INFORMACYJNY I NIE JEST WIĄŻĄCY W PRZYPADKU DOCHODZENIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI. DOKUMENTEM, NA PODSTAWIE KTÓREGO KLIENT WIĄŻE SIĘ UMOWĄ Z NASZĄ FIRMĄ JEST UMOWA WYDANA WRAZ Z ZAKUPIONYM TOWAREM. W CZASIE ZAWIERANIA TRANSAKCI KUPNA KLIENT JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z DOKUMENTAMI, KTÓRE OTRZYMA. PODANY OKRES GWARANCJI JEST WYŁĄCZNIE ORIENTACYJNY.